

ЕТИЧКИ КОДЕКС  
ЗАПОСЛЕНИХ И ВОЛОНТЕРА У ЦРВЕНОМ КРСТУ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ

Опште одредбе

Етичким кодексом професионално запосленог особља и волонтера у структури Црвеног крста Републике Српске (у даљем тексту: Кодекс) уређују се стандарди и правила понашања професионално запосленог особља и волонтера Црвеног крста Републике Српске током обављања радних задатака и других питања значајних за организацију Црвеног крста Републике Српске.

Кодексом се одређују етичке и законске смјернице за професионално или волонтерско вршење дужности у структури Црвеног крста Републике Српске.

Кодекс је усаглашен са Правилником о употреби знака Црвеног крста Републике Српске и Етичким кодексом правила понашања Црвеног крста Републике Српске.

Циљ Кодекса је да:

- 1) Објасни шта се од професионално запосленог лица или волонтера тражи у одређеним околностима и шта се може догодити уколико се он не придржава прописаних правила понашања;
- 2) Одреди понашање професионално запосленог лица или волонтера у одређеним ситуацијама;
- 3) Унаприједи заштиту људских права и слобода кроз колективну и појединачну одговорност у примјени права;
- 4) Промовише добре односе професионално запослених лица и волонтера у структури Црвеног крста Републике Српске, те промовише начин рада и комуникацију ка представницима локалних заједница, удружења, организација и партнера.

Правила понашања:

Од професионално запосленог лица или волонтера у структури Црвеног крста Републике Српске очекује се професионалан и одговоран однос поштујући Основне принципе којим се руководи организација Црвеног крста Републике Српске, једнак третман и пружање помоћи и информација свим лицима без обзира на било какве препреке, те поштовање правила понашања које овај Кодекс налаже.

Глава 1

Одговорност професионално запосленог особља и волонтера Црвеног крста Републике Српске

Општа правила

А) Професионално запослено лице и волонтер Црвеног крста Републике Српске (у даљем тексту: ЦКРС) дужан је да се придржава Закона, Статута и Кодекса, те да одржава високе стандарде понашања током обављања задатка, те да не штети угледу и имиџу организације коју представља;

Б) Кодекс представља основни оквир правила понашања при обављању службених дужности и одређује вриједности којих се треба придржавати;

В) Професионално запослено лице и волонтер ЦКРС треба да се односе професионално и са пуним разумијевањем према свим корисницима у потреби или лицима која се обрате Црвеном крсту за помоћ и савјет, те да једнако третира сва лица без обзира на било какве врсте препрека;

Правила понашања:

А) Од професионално запосленог лица у структури ЦКРС очекује се да своје задатке реализују поштено, одговорно, марљиво, предано и једнако поступајући према свим лицима у стању потребе и онима који помоћ Црвеног крста очекују;

Б) Професионално запослена лица су дужна да радно вријеме користе обављајући радне задатке у просторијама организација или на терену. Од професионално запослених лица се очекује да поштују радно вријеме које је прописано за период од 07.00 до 15.00 часова радним данима;

В) Од професионално запосленог лица у структури ЦКРС очекује се да се придржава највиших професионалних и етичких стандарда и настоји да, у оквиру очекиваних резултата, постигне више од минимума који се очекује;

Б) Професионално запослено лице у ЦКРС не смије да поступа према лицима у потреби, без обзира на њихово здравствено и физичко стање, користећи повишен тон, дреку, вику, нити било који други вид недоличног понашања, осуђивања, да исказује било какве облике дискриминације и нетрпељивости.

Д) Професионално запослено лице треба да поступа љубазно према свим колегама у структури ЦКРС и да при томе води рачуна о њиховим правима, обавезама и поштује њихову личност;

Ђ) Професионално запослено лице током реализације свих активности у јавности, односно на терену, дужно је увијек да са собом носи легитимацију коју издаје Црвени крст Републике Српске и да на себи има униформу или други дио одјеће Црвеног крста Републике Српске (или ООЦК/ГОЦК коју представља);

Радно окружење

Општа правила

Професионално запослено лице у структури Црвеног крста Републике Српске има право на здраво и сигурно радно окружење, без дискриминације и узнемиравања, које омогућава остварење његовог индивидуалног циља и циља организације.